

# 馬の耳

どんな良い話を聞いても、何も行動しなかった私が「馬」ではなく「人間」である証明をする為、勉強会等で学んだことをまとめ、この「馬の耳」を作ることにしました。お世話になっている皆様のために、少しでもお役に立てればと思います。



発行日 2006年5月1日

発行元 (有)沼津電話工事

小野博文

〒410-0062 静岡県沼津市宮前町6-22

055-921-1551 tel

055-922-1144 fax

<http://www.net-ndk.co.jp/>

[info@net-ndk.co.jp](mailto:info@net-ndk.co.jp)

## 【思わぬ反響】

「馬の耳」を見て下さった方々から、励ましや冷やかしの電話やお手紙をたくさん頂き、思わぬ反響に驚いています。もちろん、お世辞という事も理解しているつもりです。しかし、お世辞だろうがなんだろうが、見てくださったんだと思うと、本当に嬉しかったです。

また、「馬の耳に不燃物」のおふざけのユーモアにもご理解頂き、ありがとうございます。店頭で張って下さったり、額に入れて飾って下さっている方がいらっしゃったのには、あまりの驚きに、腰が抜けました。講師の杉井先生は「お馬様のお言葉」には首を傾げていましたが、見る人が見て下されば、やっぱりわかってくれるんですね！

正直、この「馬の耳」を送らせてもらうまでには、色々悩みました。こんなものを本当に送っていいだろうか？ どんなふうに思われてしまうのだろうか？ 続ける事が出来るのかなど、今までの私でしたら、きっとやらなかったと思います。（私は問題が起きるようならやらないほうが良いと考えてしまうのです）でも、どこかで役に立ちたい、ちょっとでも笑ってもらえたり、ホッとしてもらえたら嬉しいと思えるようになり、清水の舞台から飛び降りた気持ちで送らせてもらいました。今、やっぱり送らせてもらって良かったと思っています。

この「馬の耳」は、色々な方のお世話で出来上がっています。母は、封筒を用意してくれたり、社員は封筒詰めを手伝ってくれたり、なんととっても杉井先生は、内容をチェックして下さいます。（裏の言葉は、No Checkですが 笑）もっと突き詰めると、封筒を作って下さった人や配達員の佐川さん、このPCもそうですし、プリンター等、数えきれない人やもののお世話になり、出来上がっています。本当にありがたいです。

そして皆さんからの応援、これが何ととっても本当に嬉しいです！皆さんの役に立つつもりが、一番勇気付けられているのは、この私でした。この応援に答えて、もっと頑張っちゃおうかなって思っています。つまらない内容や、くだらない内容もあると思いますが、是非、暖かい目で見守っていただけたらと思います。

## 【経営は逆算】

私達は、過去と現在の延長線上に未来があると考えがちですが、今回の沼津経営塾では「その考え方は、現状維持につながる」という話を聞きました。一つ例をあげましょう。「ある会社が不良品の発生率を下げるためにその原因を調査したところ、不良品を発生しているのは工場ではなく、物流倉庫に問題がある事がわかりました。そのため数千万円もする投資をして改善することを協議していました。」何の疑問も感じない話ですが、これは現在の問題に目を向け、問題を解決していったら会社が良くなるという考え方で、現在の先に未来があるという考え方です。

ここでいう「逆算」とは、理想とする未来像から今必要なことを考えるという方法をいいます。先ほどの会社は、この考え方でこの設備投資を見直したところ、「倉庫を廃止し、工場直送にする」という方法になったのです。倉庫を作った時代とは違い、今では受注生産も容易になり、その方がサービスも向上するうえに資金繰りも良くなるのです。お客様に喜んでいただくという目的から考えれば、「直送」という発想はすぐ浮かんできたのかもしれませんが、私達はこれまでのやり方を前提にものを考えてしまうのです。「経営は逆算」！皆さんは、すでに実践されていますか？

現状から考えると、あれもこれも出来ないことばかりに見えてきますが、もし理想像（目的）から考えて、今、最も必要な行動を選択したら未来が変わるのかもしれませんが。

オセロゲームの話はわかりやすいです。オセロゲームはもちろん勝つ事が目的です。その為には角を押さえる事がポイントになりますが、目先のことばかり考えると、「ここは2個しかかわらないから、5個ひっくり返せるところにしよう。」と言う事になり、それを繰り返しているといつの間にか相手に角を押さえられ、最終的にいくつもひっくり返されてしまって、負けてしまうという事になります。目先の損得、目先の一手では勝ち目がないという事です。小さい頃、うちの姉が「ここがたくさんひっくり返るよ」と指差す先は、必ず角のとなりのマスでした。

## 【今話題のひかり電話】

NTTが販売するIP電話サービスで、魅力は基本料・通話料が安く、番号も今のまま使う事が出来る事。しかし、

※117等接続できない番号が多数ある。

※FAX送受信に不具合がある。

※やめたい時、今の番号には戻れない。

など、問題点も多いです。



## 沼津経営塾開催日

5月11日(木) 市民文化センター第3会議室 PM7:00より

お馬様の  
今月のお言葉

福

み

成

み

成

心