

# 馬の耳

どんな良い話を聞いても、何も行動しなかった私が「馬」ではなく「人間」である証明をする為、勉強会等で学んだことをまとめ、この「馬の耳」を作ることにしました。お世話になっている皆様のために、少しでもお役に立てればと思います。



発行日 2007年8月1日

発行元 (有)沼津電話工事

小野博文

〒410-0062 静岡県沼津市宮前町6-22

055-921-1551 tel

055-922-1144 fax

<http://www.net-ndk.co.jp/>

[ono@net-ndk.co.jp](mailto:ono@net-ndk.co.jp)

## 【三周年、ありがとうございました！】

7月12日の沼津経営塾三周年記念では、多くの方にお集まりいただき、大変お世話になりました。心より御礼申し上げます。こうした会は、多くの方の参加があって、良いものになると感じています。それだけに毎回、集客活動には気がつかれます。

皆さんも、人を誘いたいだけけれど、どうしたら良いものかと困られた事はないでしょうか？

今回の三周年には、100名以上の方に参加していただきましたが、メンバーの中には一人で40名以上を集客した仲間がいました。本当に凄いことです。その方から集客の秘訣を伺ったので、今回紹介させて頂く事にしました。是非、参考にして下さい。

### 1. 「あなたのために」といった声掛け

「来てほしい」とお願いしたり、説得したりしない事。お願いして来てもらっても、「来てやった」「来てもらった」という関係になり、双方の負担になる。「あなたの為になるかもしれないから、良かったらどうぞ」という誘い方をすることで、相手から「声を掛けてもらった」「参加させて頂いた」と思ってもらえるようにすることが大事。

### 2. 相手の負担にならないように

しつこく何度も誘うと、次回声を掛けにくくなるので、軽い声掛けで次回も声をかけやすくする。

「これは絶対いいよ！」の押し付けも避ける。「私はとても良かった」等、感想は押し付けにならない。

### 3. 早めの連絡

直前では、参加したくても調整がつけにくいので、少しでも早めに声を掛けておく。

### 4. 相手を選ばない

「この人は来そう」「この人は来ないだろう」と自分で選ばないこと。自分に好意的な人だけではなく、関係が悪い人にも声掛けする。(あなたに敵対心を持っていないというメッセージ)こちらからは握手の手は差し出し伸ばすようにする。

### 5. 数が勝負

やっぱり働きかけた数が大事。そのために電話・はがき・メールなどのツールを活用する。関係の悪い人には、メール(はがきもいい)など、できるだけ本人と接触しないツールを使う。

私は、誘うと相手に悪いのではないかと考えて、あまり多くの人に、働きかけをしてきませんでした。が、働きかけることで、関係のあまり良くない人との関係を変えていることに驚かされました。どうでしょう？皆さん！何か参考になりましたか？

## 【小さな事、だからこそ】

朝青龍の一連の事件？では、連日大騒ぎをしていますね！朝青龍のふてぶてしい態度とは逆に、親方達のあたふたしている様子が、とても滑稽に見えるのは私だけでしょうか？

日本に来たばかりの朝青龍は、最初からあんな様子だったのでしょうか？私は、そうではなかったと思います。では、どうしてこうも変わってしまったのでしょうか？

それには色々な事情や、原因もあるのですが、部屋一、相撲界一のスーパースターに、小さなことを注意できなかった親方の甘さが、問題をここまで大きくしてしまったのではないかと思います。

「横綱だから、これくらいはいいだろう」「スーパースターに、こんな小さなことを言わなくても良いだろう」と注意をしなかったことが、こうした大きなことにつながったと思うのです。

親方の横綱を大切に思う気持ちはよく分かるのですが、横綱なら何をしてもよいというものではありません。これは会社でも同じことが言えると思うのです。どんなに凄いトップセールスマンであれ、イケない事はイケないと、経営者がはっきり注意をしなければ、いつかは会社がいいわいいわになって、会社の存続が危ぶまれます。

内容は違いますが、うちの会社でも同じような事が起きています。ちょっとした小さな荷物や、明日また使う道具などを、誰となく、階段に置いてしまいます。皆が毎日、上り下りする階段ですから、その「モノ」に気付かない訳はないのですが、いつの間にか何もなかった階段が、「モノ」でいっぱいになり、宅配の方まで階段に荷物を置いていくようになるのです。そして、とうとう事務所に上れなくなった頃に、「誰だ！ここにモノを置いたのは！？」と言うのですが、もうどうにもなりません。

最初は小さな「モノ」ひとつですが、その「モノ」を見逃したばかりに、つもり積もって大きな問題へと変わってしまうのです。こんなことの積み重ねが、会社をダメにするのだと思うのです。

小さなことだからこそ、しっかり注意する事。そしてそうした小さなことに気づくことがとても大事なことだと思います。

沼津電話は、これから大掃除を始めます！

## 【詐欺にご注意下さい】

最近、NTT西日本管内において、「払いすぎた電話料を返還します。」「電話料金が未納となっている。」などといった手口でお金を振り込ませようとする事件が発生しています。NTTが電話料金の支払いで、指定口座に振込みを求める事はないようです。ATMでの操作を求める電話は「詐欺」だと考えたほうがいいですね！



## 沼津経営塾開催日

8月9日(木) 市民文化センター第四会議室 PM7:00より

お馬様の  
今月のお言葉

お馬様の  
今月のお言葉