

馬の耳

どんな良い話を聞いても、何も行動しなかった私が「馬」ではなく「人間」である証明をする為、勉強会等で学んだことをまとめ、この「馬の耳」を作ることにしました。お世話になっている皆様のために、少しでもお役に立てればと思います。



発行日 2010年1月1日

発行元 (有)沼津電話工事

小野博文

〒410-0022 静岡県沼津市大岡3916-8

055-921-1551 tel

055-922-1144 fax

<http://www.net-ndk.co.jp/>

ono@net-ndk.co.jp

【小さな決意？】

明けましておめでとうございます。

皆様におかれましては、素敵なお正月をお迎えの事と思います。

今年一年も どうぞよろしくお願い致します。

年明け早々、うちの会社が今、どんなに大変なのかを「馬の耳」書かせもらっても、どうにもなりません。厳しい状況であるのは事実です。

昨年末は、経費の見直しをし、現金化できるものや、無駄なものの拾い出しをしました。

そんな中、自分への戒めと、周りへのパフォーマンス(?)として、愛車のボルボを手放すことにしました。(涙)

金額はいくらにもなりません、使用頻度も少なかったですし、ちょうど車検でしたので、処分することにしました。でも、やっぱり寂しいものですね。社員さんたちも、「え？ 売っちゃうんですか？」と心配もしてくれました。

もともと車に興味のない妻や、腹をくくった私はあっさりしていたのですが、このパフォーマンスが一番反応したのが意外や意外、長男でした！

この事件を、小野家では「ボルボショック！」と呼んでいます。

長男は、「どうしてもボルボを売らなくてはいけないの？」「俺が塾をやめれば、ボルボを売らなくて済むの？」「小野家＝ボルボなんだよ！ そんなに会社が厳しいの？」等など、いろいろと質問してきました。

私は、「会社をやっていると、いろいろとあるんだよっ。これは父さんが、これからも頑張るぞという、意思の表れなんだ！」等と言いつつ訳をしましたが、理解してくれたのか…？

まだ小さかった長男を連れて、ボルボを買いに行った時のことや、家族でドライブをした時のことなどを思い出して、長男に申し訳ない気持ちが湧いてきました。

そこで私は、「よし！ もう一度ボルボを買うぞ！！」という、小さな決意をしました。もちろん、車を買うことが目的ではありません。一つのモチベーションとしての決意です。さあ、ここからが正念場です。家族や社員さんに心配や、悲しい思いをさせた分、取り戻さなければなりません。

いよいよ今年は、頑張りますよ！

【ネットオークション】

皆さんは、ネットオークションで何かを販売したことがありますか？ 購入したことがある方は多いようですが、販売したことがある方は意外と少ないようです。(私の周りだけなのかな？)

昨年、沼津経営塾の勉強の一環で「ネットで何かを販売してみよう！」という課題が出されました。

私は、以前乗っていた車のハンドルを販売することにしました。

商品の写真を撮ったり、販売の文章を考えたり、相場を探ったりと、準備からワクワクしました。実際にネットに載せてからは、どんな反響があるのか気が気ではありませんでした。

載せると、すぐにメールでの問い合わせがありましたので、顔の見えない相手に心配をかけないように、丁寧に、且つ早く返信を送ったりしました。おかげさまで無事、販売する事が出来ました。

そこから先は、お客様との直接の連絡になります。身分を明かし、お礼や支払方法などの打合せをするのです。「送金しました」「入金確認しました」

「商品を送りました」「受取りました」などのやり取りの後、“非常に良い出品者”から“非常に悪い出品者”まで、相手に評価されるのです。

そして、その情報はオープンにされ、いつまでもネット上に残ってしまいます。評価されるとすると、神経を使って、「報・連・相」もキッチリしなければと思いますね。

しかし、ちょっと待って下さい！ 普段の仕事も、本当は常に評価されながら仕事をしているのですよね！その事に気づいて私は恥ずかしくなりました。

先日、ある尊敬する先輩から、言いにくいでしょうにご忠告を頂きました。私は、仕事のお話を頂いていたのに、すっかり忘れてしまっていたのです。これがネットであれば“非常に悪い”のレッテルを貼られてしまいます。

私はこうやって信用を落とし、経営状態を悪くしていたのです。「一事が万事」と言いますから、きっと他にも同様なことをしていると思います。

今年は、実務でも良い評価をいただけるように、お客様とも、社員とも「報・連・相」をしっかりとして、丁寧な仕事をしていきたいと思っています。

今年も、沼津電話をよろしく願います。

【もしもしドッチーカ】

PC向けのデータ通信用端末で、PC上で通話も行える「もしもしドッチーカ」が発売されます。

携帯電話等に必要の基本料金が不要で、通話も割安に行えるそうです。NTTドコモの回線を借りサービスを提供し、利用者は会話をしながらネットも利用できるようです。今年の前半に発売予定だそうです。



沼津経営塾開催日

1月7日(木) 市民文化センター第四会議室 PM7:00より

お馬様の
今月のお言葉

馬の心
もろく
三
母