

馬の耳

どんな良い話を聞いても、何も行動しなかった私が「馬」ではなく「人間」である証明をする為、勉強会等で学んだことをまとめ、この「馬の耳」を作ることにしました。お世話になっている皆様のために、少しでもお役に立てればと思います。



発行日 2012年3月1日

発行元 (有)沼津電話工事

スマイルワン

小野博文

〒410-0022 静岡県沼津市大岡3916-8

055-921-1551 tel

055-922-1144 fax

<http://www.net-ndk.co.jp/>

ono@net-ndk.co.jp

【マジック教室②】

12月の第1回に続き、おのちゃんマンの「コミュニケーションマジック教室②」を、先月末に開かせて頂きました。今回も、大勢の方が参加して下さい、遠くは豊橋から3名の方が、近くは自宅から、うちの息子が参加してくれました。(笑)

最近、この「馬の耳」で手品の話を書いているせいか、色々な方から「手品を披露してください!」というお声をかけて頂くようになりました。私としては本当に嬉しいのですが、何せ、手品は三流でありますので、期待はずれの結果になる事もあります。ご承知くださいね!(汗)

でも、どうしてそんな三流マジシャンの私に声をかけて下さったり、マジック教室に参加して下さいなのでしょう?

その疑問を解決してくれたのは、豊橋から参加の社長の言葉でした。その社長は自己紹介の時に、「小野さんからこの教室の案内を頂いた時に、ここで参加しなかったら縁が切れてしまうと思って参加させてもらいました。」と言って下さったのです。

そうなんです! 「手品」ではなく、「縁」を大切にしたいということだったのです。

そのお話を聞いた後、周りを見渡すと、他には、お亡くなりになったお父様のご友人を誘われて参加して下さった方もいましたし、どう見ても手品をやりたい方、器用という言葉からはほど遠い方も参加して下さいました。

つまり、ほとんどの方が、私や周りの方たちとの縁を大切にしたいという気持ちで参加して下さっていたのです。「手品を学びたい」という気持ち以上に、「縁」なんです。

もともと、私自身が皆さんとの縁を大切にしたい、深めたいと思い、始めたマジック教室なのに、手品の準備や内容に気をとられて忘れていました。私の目的を思い出させていただいて、本当にありがたかったです。

長男もそこに気付いてくれたようで、最後の感想で「縁」について話していましたし、帰りの車の中でも、「父さんの周りには、縁を大切にする人たちがたくさんいるんだねっ」と話していました。ありがたいことに今、私の周りではコミュニケーションのマジックが起り始めています。これからも続けていこうと思っていますので、お時間の許す方は、どうぞご参加ください!

【笑顔!】

先月、本当に久し振りに、家族で大手ハンバーガー店“M”に寄りました。

“M”といえば、完成されたマニュアルがあり、人材育成のプログラムもしっかりしていて、笑顔あふれるサービスを提供してくれる、そんなイメージがありますよね! いらないポテトまで買ってしまうような笑顔の押し売り…(笑)

しかし、私たちが行ったそのお店は“どんよりムード”で、とにかく暗いのです。店員さんに笑顔がなく、いや～な感じを受けました。“M”でもそんなことがあるのです。

とにかく持ち帰り用に買い物を済ませ、車に戻り、待ちきれない娘がチーズバーガーを食べて叫びました。「あれ? チーズが入ってない!」もちろん、包みは「チーズバーガー」の紙なんですよ!

いったいチーズはどこに消えたのでしょうか?

昔、そんな本がありましたね。(笑)

結局3個買ったチーズバーガーのうち、2個にチーズが入っていないと判明。

車の中では、“緊急家族会議”が開かれました。

議題は、「お店に戻って伝えるべきか? このまま帰るのか?」

激しい議論の末、多数決を取り、お店にその事実を告げることにしました。

無事、商品の交換が済み、交換だけでは申し訳ないと、それとは別にオマケ付ハンバーガーセットを購入し、車に戻ってホッとしたのもつかの間、再度、娘が叫びました。

「あれ? オマケが入ってない!」

車の中で、「今回の一件では、いったい何が悪かったのだろう?」と話をしながら帰りましたが、結局「店長が悪い。」ということに落ち着きました。

お店の雰囲気が悪いと、結局色々なところに歪が出てくるのかもしれませんが。うちの会社も、笑顔を大切に会社として成長していこうと考えています。殺風景な会社の壁に、「笑顔」という文字を張り出すことにしました。

果たして、これで沼津電話工事は変わるでしょうか?(次回に続く…?)

【話し言葉に答えてくれるスマホ】

NTTTコムは、自然な話し言葉で操作できるサービスの提供を開始します。スマホから専用のアプリケーションを起動して「明日の天気は?」と問いかけると、利用者の現在地を割り出し、その地域の明日の天気を表示してくれるというものです。スマホの取扱に不慣れた高齢者の方も扱いやすくなるかもしれませんね!



沼津経営塾開催日

3月22日(木)沼津市民文化センター第四会議室 PM7:00より

お馬様の
今月のお言葉

静かなる
あまの秋