

# 馬の耳

どんな良い話を聞いても、何も行動しなかった私が「馬」ではなく「人間」である証明をする為、勉強会等で学んだことをまとめ、この「馬の耳」を作ることにしました。お世話になっている皆様のために、少しでもお役に立てればと思います。



発行日 2016年1月1日

発行元 (有)沼津電話工事

スマイルワン

小野博文

〒410-0022 静岡県沼津市大岡3916-8

055-921-1551 tel

055-922-1144 fax

<http://www.net-ndk.co.jp>

[ono@net-ndk.co.jp](mailto:ono@net-ndk.co.jp)

## 【364日 23時間？】

うちの会社では、ホテルや旅館、病院や福祉施設等の24時間サービスを提供されているお客様や、休みなく、フルに稼働している工場などの電話設備もお手伝いをさせて頂いています。

今まで、電気障害や落雷、機械不良等で使用できなくなり、深夜に修理に伺うこともありました。

最近、ビジネスの中で、電話の重要度が下がってきているとはいえ、やっぱり使えるものが使えなくなる事は、大きな問題に発展します。

例えば、ホテルや旅館では、客室からの連絡手段がなくなってサービスが出来なくなったり、予約の電話を受けられない等、ビジネスチャンスを失います。病院の電話設備や、ナースコールが使えなくなれば、命にかかわる可能性もあります。より安定した稼働環境を提供しなくてははいけません。

先にも書きましたが、土日や深夜連絡を頂き、修理もしていましたが、いつでも修理を受けるということを特に明確にできませんでした。

そこで、先月の静岡経営塾の時、「来年から『364日 23時間の修理受付』を開始しようと思っています。そして『他社納品設備に対しても対応』できるようにしていきます。」と、発表させて頂きました！

すると、仲間から「小野さんらしい！」との声。なぜだかわかります？ そうです。『364日 23時間』の部分です。1日、そして1時間少ないところに、小野さんらしい逃げがあると言うのです。そこが、私の弱さ？だと… (汗)

私としてはもちろん「365日 24時間」のつもりですが、どうしても電話に出られない時ってあるじゃないですか！？ それと、『364日 23時間』の方が、インパクトがあり、ちょっと面白くないですか？ (汗)

とにかく今年は、お客様に安心して電話設備を使用させて頂けるよう、「365日 24時間修理受付」に挑戦していきます！ そしてご縁のあった方たちの笑顔を応援できる会社を作っていきます！

## 【もしあと半年、あと一年】

突然ですがもし、「あと半年、あと一年の命です。」と告げられた時、「そうかあ、じゃあ家族でどこかに行こう！」とか、「自分のやりたいこと、全部やっちゃおう！」とか、「会いたい人に会いに行こう！」って思うのでしょうか？

もし私が本当にその状況になったら、きっと切ない気持ちになり肩を落とし、結局ふさぎ込んでしまうと思うのです。

先日、社員さん達に、「あと半年、あと一年って言われたら何をしたい？」と聞いてみると、ある社員さんが、「俺、海外でリムジンに乗りたい！」と言ったのです。

正直、最後にやりたいことにしては、「それ、ちっちゃすぎねえ〜？」と思ったのですが、そんなこともすぐに出来ない会社になっていることに、ちょっと申し訳ない気持ちにもなりました。

でも、逆にそんなことだったら、すぐに出来そうじゃないですか！ 社員さんのやりたいことの一つとして、「よし！ じゃあ来年、みんなでリムジン乗りに行こう！」と話をしました。そして会社にリムジンの写真を張りだすことにしました。

会社が儲かったらとか、お金や時間が出来たらって言っていたら、本当にいつになるかわかりませんもんね！

今まで、「良い会社にしたい」と思ってききましたが、社員さんの夢を応援することや、豊かな人生にすることはあまり気にしてこなかったように思います。(汗)

私は家族、社員さん、お客様、そしてご縁のあった方の笑顔を見たいです。笑顔を応援できる会社を作りたいですし、そんな人生にしていきたいと思うのです。それには自分自身も笑顔じゃなくてははいけませんね！

余命が短いという意識で、一ヶ月に一度、“自分最後の日”というものを作り、自分の時間、家族との時間を大切に、「ToDoリスト」にひとつずつ、チェックを入れていきたいと思っています。

## 沼津経営塾開催日

1月7日(木)沼津市民文化センター第四会議室 PM7:00より

## おのちゃんマン活動日

1月13日(水)R-1ぐらんぷり 1回戦

1月19日(火)沼津市 老人施設様

## 【ホワイトハッカー確保へ】

政府は東京五輪に向け、サイバーテロ対策を本格化していきます。世界から注目を浴びる五輪は、格好の標的。ロンドン五輪では、公式HPに、開催期間2週間で、2億回以上のサイバー攻撃を受けたそうです。高度なIT技術を持ち、攻撃に対処する「ホワイトハッカー」などの人材育成も急ぐ方針です。



お馬様の  
今月のお言葉

金  
馬  
心  
也

